

# La Responsabilidad Social en el Grupo **ACS**

<b>4.1</b>	Creación de Valor .....	219
<b>4.2</b>	Compromiso con las Personas .....	221
<b>4.3</b>	El Medio Ambiente para ACS .....	224
<b>4.4</b>	ACS y la Sociedad .....	228





*compromiso*



*Aparcamiento de la Ciudad de las Artes y las Ciencias en Valencia*

El Grupo ACS desarrolla infraestructuras y realiza servicios que mejoran la calidad de vida de millones de personas. Conscientes de esta responsabilidad, la forma en que el Grupo orienta su relación con el entorno y con todos los grupos de interés con los que interactúa viene definida por la propia cultura de la compañía y por sus principios de actuación, que persiguen:

- El crecimiento sostenible de las sociedades a las que sirve de forma eficiente y responsable, aplicando constantemente los valores de búsqueda de la excelencia y respeto por los derechos humanos.
- La mejora del bienestar social a través de la creación de empleo digno y justamente retribuido, respetando los derechos y normas laborales internacionalmente reconocidas.
- El respeto por el entorno medioambiental y cultural, aplicando para ello las medidas y técnicas necesarias.

- La comunicación transparente y rigurosa de las políticas, acciones y actividades, facilitando que todos los agentes que se relacionan con el Grupo dispongan de una información veraz, fiable y accesible.

En esta línea, el Grupo ACS ha elaborado el primer Informe de Responsabilidad Social en el que se da cuenta de las relaciones de ACS con su entorno y de las iniciativas que, ya sea a través de la Fundación ACS o de las propias empresas del Grupo, se llevan a cabo para lograr un desarrollo sostenible de su actividad a través de su vocación por la creación de valor y el firme compromiso con las personas, el medio ambiente y la sociedad en general.

# 4.1

## Creación de Valor

### Valor para los clientes

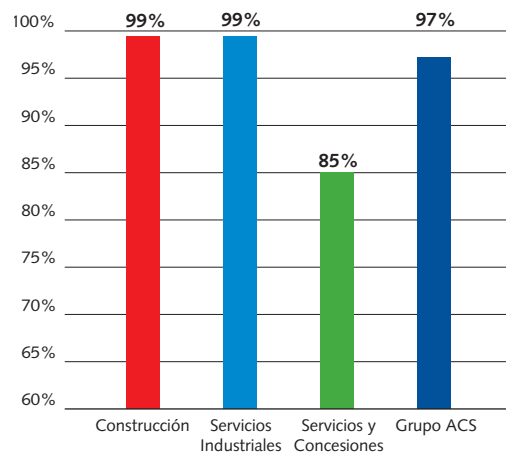
Uno de los principales valores culturales del Grupo ACS, y por lo tanto de las empresas que forma parte de él, es su clara orientación al cliente y la satisfacción de sus expectativas, para lo cual es necesario el cumplimiento de las más altas exigencias en materia de calidad y un esfuerzo permanente en innovación.

De hecho, en 2004 el 97% de la producción del Grupo se realizó amparada por sistemas de calidad basados en la norma ISO 9001 y certificados por organizaciones externas acreditadas.

También durante 2004 el Grupo ACS continuó trabajando de forma planificada en los campos de la investigación científica, el desarrollo, la innovación tecnológica y la aplicación de los resultados de estas actividades a los proyectos que lleva a cabo. La inversión anual en proyectos relacionados con la investigación y el desarrollo ascendió a más de 29 millones de euros, con los objetivos de mejorar la capacidad tecnológica y productiva y obtener nuevos materiales, productos y servicios.

Adicionalmente, el Grupo impulsa la presencia activa del personal técnico de sus empresas en los diferentes foros promovidos por organizaciones e instituciones tanto de ámbito nacional como europeo, en las que se analizan y buscan aplicaciones a la actividad innovadora o se desarrolla la normativa europea de cada sector.

### Producción certificada en calidad



Tuneladora Figueras-Perpignan

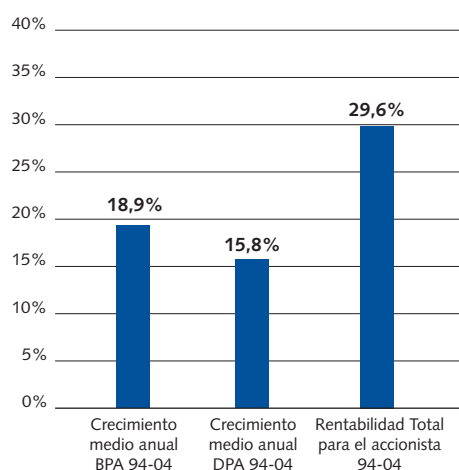
## Valor para los accionistas

El Grupo ACS tiene un permanente compromiso con la creación consistente de valor para los accionistas, como demuestra que durante los últimos 10 años la rentabilidad total, que considera la revalorización de la acción y el pago de dividendos, haya alcanzado una media anual del 29,6%.

Esta confianza de los mercados financieros es el reflejo de la solidez de los resultados del Grupo, la coherencia estratégica de los sucesivos movimientos corporativos realizados y la voluntad de comunicar de una manera transparente y equitativa la información necesaria para evaluar la marcha de la Sociedad.

No es extraño, pues, que la base accionarial del Grupo ACS esté ampliamente distribuida. En concreto, el número de accionistas de ACS a mediados de 2004 ascendía a más de 47.500, en su mayoría minoristas. Además, el Grupo dispone de una alta liquidez debido a su elevado capital flotante, que asciende al 67,8%.

## Creación consistente de valor para los accionistas



Distribución del capital por tramos de acciones	Accionistas	Acciones	% Capital	% Capital acumulado
Hasta 200	30.248	2.371.788	2,0%	2,0%
De 200 hasta 1.000	13.154	5.859.453	4,9%	6,9%
De 1.000 hasta 5.000	3.355	6.677.792	5,6%	12,5%
De 5.000 hasta 100.000	661	12.572.422	10,6%	23,1%
A partir de 100.000	94	91.426.537	76,9%	100,0%
<b>Total</b>	<b>47.512</b>		<b>100%</b>	

Fuente: Iberclear - mayo de 2004

Nota: Los bancos custodios de inversores institucionales extranjeros aparecen como un único accionista al no proporcionar el desglose de las participaciones de los accionistas a los que custodian sus posiciones en ACS.

# 4.2

## Compromiso con las Personas

### Empleados

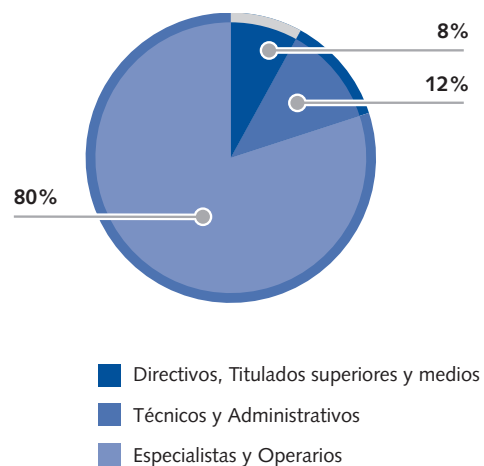
El Grupo ACS creó el pasado año en 10.636 empleos netos, por lo que la plantilla al finalizar 2004 ascendía a 107.748 personas, un 0,7% de la población activa española. El 30% de la plantilla del Grupo son mujeres y la edad media se sitúa en 40,6 años.

El primer compromiso de la empresa con sus trabajadores, habida cuenta de la actividad que éstos realizan, es velar por su seguridad, por lo que el Grupo está fuertemente orientado hacia una política de prevención de accidentes laborales a la que se dedican importantes recursos. De hecho el pasado año la empresa dedicó a la prevención de riesgos laborales cerca de 3.000 cursos generales y específicos en todas las áreas de negocio.

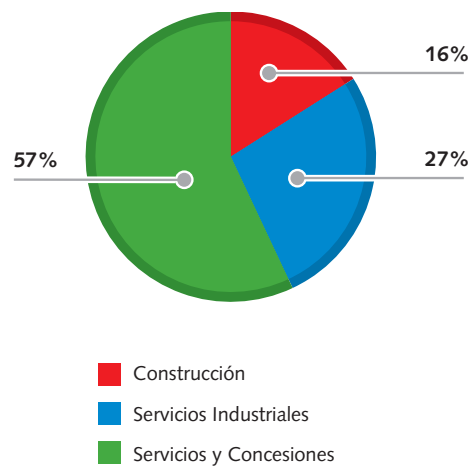


Mantenimiento red eléctrica ferroviaria

### Plantilla por categoría



### Plantilla por áreas



Fruto de esta decidida actuación en el ámbito de la seguridad es el hecho de que las empresas del Grupo ACS se encuentran en unos niveles de siniestralidad laboral muy por debajo de la media del sector, y con el ánimo de seguir mejorando sus ratios.

Datos de accidentalidad durante 2004	Construcción	Servicios Industriales	Servicios y Concesiones	Grupo ACS	Media sector construcción
Índice de frecuencia <sup>(1)</sup>	35,5	40,0	62,0	49,7	97,4
Índice de gravedad <sup>(2)</sup>	1,04	0,81	1,12	1,00	2,2
Índice de incidencia <sup>(3)</sup>	62,0	72,0	111,6	88,9	173,1

<sup>(1)</sup> Representa el número de accidentes ocurridos durante la jornada laboral por cada millón de horas trabajadas.

<sup>(2)</sup> Representa el número de jornadas perdidas por accidente de cada 1000 horas trabajadas.

<sup>(3)</sup> Representa el número de accidentes con baja por cada mil horas trabajadas dividido por la plantilla media de trabajadores.



*Línea H del Metro de Buenos Aires (Argentina)*

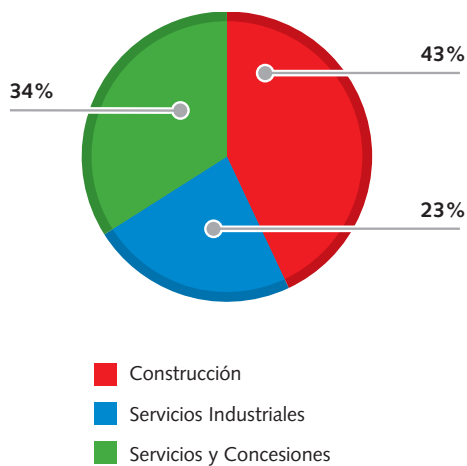
## Proveedores

El Grupo ACS, por las características de su negocio, precisa de sus proveedores un alto grado de competencia y capacidad, por lo que busca establecer con ellos un compromiso sólido y sostenible en el tiempo, una relación de confianza y un respeto mutuo que conduzca al cumplimiento y realización de los proyectos con los altos estándares de calidad y satisfacción que exigen los clientes.

Esta mutua confianza y el cumplimiento de estos objetivos se han plasmado en el hecho de que el Grupo ACS esté considerado como una de las organizaciones más fiables y profesionales del sector, dada su capacidad de disponer y organizar con rapidez y eficiencia todos los recursos internos y externos necesarios para acometer cualquier tipo de proyecto.

De los fondos gestionados por el Grupo ACS en 2004, 7.644 millones de euros correspondieron a sus proveedores y subcontratistas, cuyo número supera los 45.000.

### Proveedores



Al ser primordial la implicación de nuestros proveedores en las políticas y líneas de actuación de Grupo, no solo en las de calidad, sino también en todo lo que se refiere al compromiso social y medioambiental y a su esfuerzo en materia de seguridad y prevención en el trabajo, el Grupo ACS ha incorporado criterios medioambientales a la evaluación y selección de sus colaboradores, incluyendo en los modelos de contratos un apartado específico en el que se detallan las obligaciones del proveedor en esta materia.

En lo que respecta a la seguridad laboral y prevención, el Grupo incorpora al personal de los proveedores y empresas auxiliares a sus propios programas de formación en este área, al tiempo que obliga y supervisa el cumplimiento por estas empresas de la legislación en seguridad laboral y la puesta en marcha de sus propios programas de prevención.



*Túnel en Níevares (Asturias)*



# 4.3

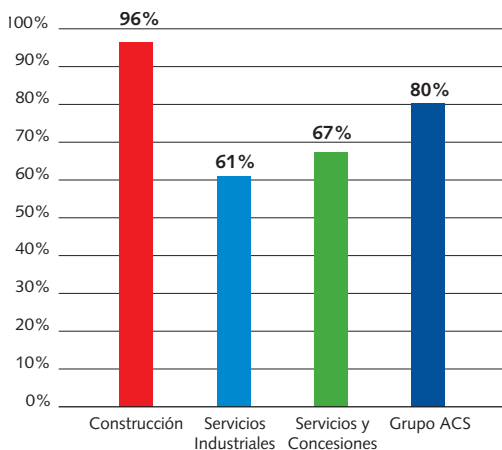
## El Medio Ambiente para ACS

El respeto y la conservación del medio ambiente forman parte de las actuaciones del Grupo ACS y para su seguimiento se ha establecido una rigurosa política medioambiental que es conocida, compartida y puesta en práctica por todas las empresas del Grupo.

Esta política de cuidado y respeto del medio ambiente está implantada en los sistemas y programas de gestión medioambiental de cada empresa, que están orientados tanto hacia la corrección de cualquier impacto que pudiera producirse en el marco de sus actividades como a la utilización más eficiente de los recursos naturales disponibles.

Como exponente de estos criterios de actuación hay que destacar que, en la actualidad, el 80% de la producción total del Grupo ACS se realiza en empresas que han obtenido una certificación medioambiental acorde con los requerimientos de la Norma ISO 14001.

### Producción certificada en calidad



### Actuaciones destacadas en 2004

#### Área de Construcción

- Continuación de la campaña de sensibilización medioambiental dirigida a nuestros principales colaboradores. En concreto, se han celebrado 9 reuniones de sensibilización con 99 empresas colaboradoras sobre las actividades susceptibles de producir mayores impactos en el medio ambiente.
- Elaboración de un "Manual de Buenas Prácticas Medioambientales" con el fin de sensibilizar en temas ambientales tanto al personal propio como al procedente de las empresas auxiliares. Adicionalmente se han desarrollado actuaciones de información, complementando la sensibilización del personal en temas medioambientales, como la publicación de un Boletín Informativo disponible en la Intranet corporativa.
- Campaña de reciclado de residuos de construcción y demolición (RCD) y reutilización de tierras, acompañada del establecimiento de indicadores de gestión medioambiental asociados.

#### Área de Servicios Industriales

- Certificación del Sistema de Gestión Medioambiental para MAESSA en el ámbito de los mantenimientos y montajes en centrales térmicas y en la industria naval.
- Implantación y certificación de los Sistemas de Gestión Medioambiental en CME (Portugal), ETRA y en las filiales mexicanas de CYMI, según la Norma ISO 14001.
- Inicio de la introducción del Indicador Medioambiental de Proyectos (IMP) para medir la aportación de las empresas en el ámbito del medio ambiente en el proceso de diseño de proyectos.
- Desarrollo de soluciones mimetizadoras para mejorar el impacto visual de las antenas de telefonía móvil.

- Implantación del sistema de recogida selectiva de residuos en Intecsa-Uhde.
- Desarrollo del Plan de Contingencias por Contaminación Marina Accidental en Dragados Off-shore, entregado a la Autoridad Portuaria para su aprobación.
- Diseño y construcción de 6 nuevos talleres para las actividades de chorro y pintura en la factoría de Cádiz de Dragados Off-shore, reduciendo así la contaminación generada por el desarrollo de estas actividades al aire libre.

### Área de Servicios y Concesiones

- Participación en el proyecto EFFECTIVE para el aprovechamiento de biogás en pilas de combustible de carbonatos fundidos.
- Desarrollo del proyecto VILED A en limpieza en hospitales que introduce nuevos productos para alcanzar mejores ratios de calidad, mayor ciclo de vida

del producto, importantes ahorros de agua y reducción de residuos peligrosos.

- Creación de un Centro de Tratamiento de Residuos en el Puerto de Valencia que permitirá la recogida, valorización y gestión de los residuos generados por las instalaciones portuarias para posteriormente transportarlos a sus destinos finales, donde serán tratados adecuadamente.
- Estudio sobre la hidrología y calidad de las aguas del Puerto de Valencia para determinar el impacto de las actividades portuarias sobre el ecosistema marino.
- Implantación y certificación del Sistema de Gestión Medioambiental en Continental Auto conforme a la norma UNE-EN-ISO 14001/2004.
- Implantación y certificación del Sistema de Gestión Medioambiental en Autoterminal conforme al Reglamento Comunitario nº 1836/93/EMAS (Eco-Management and Auditing Scheme).



*Regeneración paisajística de los márgenes del río Guadalmina*

## Promoción de las energías renovables

El Grupo promueve el desarrollo sostenible a través de la promoción y operación de fuentes de generación de energía renovable.

Por un lado EYRA, la filial especializada en la construcción y explotación de parques eólicos, tenía en funcionamiento en 2004 10 parques que generaron más de 527 GWh/h, lo que permitió dejar de emitir a la atmósfera cerca de medio millón de toneladas de CO<sub>2</sub>.

Año	Potencia Instalada (MW)	Energía Eléctrica Producida (GWh/año)	Ahorro CO <sub>2</sub> (Tm 000 /año)
1999	29,85	49	46
2000	97,65	172	161
2001	97,65	259	242
2002	179,5	371	348
2003	181,17	406	381
2004	266,86	527	494



*Parque eólico en Monte da Serra (La Coruña)*

Adicionalmente el Grupo, a través de Urbaser, está promoviendo la recuperación energética en sus plantas tratamiento y reciclaje de residuos urbanos, donde tiene instalada una potencia de 80 MW que en 2004 generó más de 109 GWh. El funcionamiento de estas plantas evitó el pasado año la emisión a la atmósfera de gases efecto invernadero equivalentes a 3 millones de toneladas de CO<sub>2</sub>.

### I+D+i en medio ambiente

La política de Innovación y de Investigación y Desarrollo en proyectos para disminuir el impacto medioambiental se dirige básicamente hacia la optimización de los recursos empleados en las distintas actividades del Grupo. Los principales campos hacia donde se han dirigido estas políticas han sido, por un lado, al incremento de la productividad a través de la tecnificación y la

prefabricación y, por otro lado, a la investigación y desarrollo de tecnología dirigida a reducir el impacto medioambiental de las actividades. En este último campo destacan los siguientes proyectos:

- Tecnologías de microfiltración y ultrafiltración en la reutilización de efluentes de depuradoras de aguas residuales urbanas.
- Proyecto Antennea para la disminución del impacto radioeléctrico mediante antenas inteligentes para redes de telefonía móvil.
- Protección de electrocución de la avifauna en parques protegidos
- Aprovechamiento de biogás en pilas de combustible de carbonatos fundidos.
- Eliminación de metales pesados en el proceso de compostaje de los residuos sólidos urbanos.



*Incineradora en Cantabria*

# 4.4

## ACS y la Sociedad

El Grupo ACS, directamente a través de sus empresas y de la Fundación ACS, promueve y apoya determinadas acciones relacionadas con la mejora de las condiciones de vida de las personas.

### Acción Social

Durante el pasado año diferentes empresas del Grupo ACS han llevado a cabo proyectos de índole social, principalmente en el ámbito de la inserción laboral, y mantienen acuerdos con diversas organizaciones para la incorporación de discapacitados físicos o psíquicos, inmigrantes y personas con dificultades para reintegrarse en el mercado laboral.



*Rehabilitación Palacio Episcopal de Murcia*

Por su parte la Fundación ACS, que el pasado año dedicó a sus actividades más de 2 millones de euros, continuó con su campaña de sensibilización para la mejora de la accesibilidad y la eliminación de barreras físicas y arquitectónicas a favor de los discapacitados. Para ello se realizaron acciones como la concesión de los Premios Fundación ACS a las mejores soluciones municipales para la eliminación de las barreras físicas y arquitectónicas a favor de los discapacitados.

El Grupo también mantiene relaciones de colaboración y apoyo mutuos con un amplio abanico de organizaciones e instituciones oficiales y privadas, con las que desarrolla distintos programas relacionados con la accesibilidad y la integración de los discapacitados en la sociedad, el medio ambiente o actividades docentes.

### Promoción educativa y cultural

Las distintas empresas del Grupo realizan una importante labor social, con una clara orientación hacia el sector educativo. Sólo en 2004, a través de los convenios de colaboración que se mantienen con más de medio centenar de instituciones docentes, se concedieron cerca de 200 becas a alumnos españoles y extranjeros.

La Fundación ACS, entre cuyos fines también se encuentra la promoción, conservación y restauración de los bienes del patrimonio histórico-artístico español, participa en numerosos proyectos dirigidos a contribuir al enriquecimiento de la vida cultural. El pasado año se desarrollaron iniciativas relacionadas con la edición de libros sobre construcción, rehabilitación y obra civil en general, así como el patrocinio de actividades culturales y educativas.

## Promoción del estudio y la investigación

La actividad de investigación e innovación del Grupo se apoya en la amplia colaboración que mantiene con entidades investigadoras y académicas, cuyo resultado son muchos de los proyectos de investigación desarrollados en los últimos años. En este contexto cabe destacar las relaciones con:

- La Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales de la Universidad Carlos III de Madrid.
- La Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales de la Universidad de Valladolid.
- Las Escuelas Técnicas Superiores de Ingenieros de Caminos de Madrid, Santander, Valencia, Barcelona, La Coruña y Ciudad Real.
- Las Escuelas de Arquitectura de las Universidades Politécnicas de Madrid y Sevilla.
- Los diferentes laboratorios del Centro de Estudios y Experimentación (CEDEX).
- El Instituto Eduardo Torroja del Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC).
- El Centro de Automatización, Robótica y Tecnologías de la Información y de la Fabricación (CARTIF) dependiente de la Universidad de Valladolid.
- El Centro de la red tecnológica del Gobierno Vasco (EUVE).
- Colaboración con el CIEMAT y la Universidad Autónoma de Madrid para proyecto de empleo de biocombustible B-100 a escala real.

Adicionalmente, el Grupo ACS mantiene una presencia activa y continuada en diversos foros científico-técnicos como son los comités de normalización de AENOR, la asociación Española de la Calidad o la Asociación Europea de Empresas de Construcción para la Investigación.

## Comunicación con los grupos de interés

La política de comunicación externa del Grupo ACS se desarrolla bajo un criterio de transparencia informativa, enunciado como un objetivo estratégico del Grupo. Una transparencia respetuosa con los intereses de nuestros clientes y del resto de los interlocutores sociales de la compañía, en especial los medios de comunicación social.

La política de comunicación del Grupo persigue los siguientes objetivos:

- Proyectar la realidad de las empresas que componen el Grupo ACS.
- Promocionar la imagen del Grupo para que ayude al desarrollo de la acción comercial.
- Transmitir coherentemente la estrategia corporativa y las específicas a cada área de negocio de la compañía.
- Mantener una relación fluida con el entorno, especialmente con los representantes de los medios de comunicación.

Desde el punto de vista de las relaciones con los medios de comunicación, el Grupo ACS guarda una estrecha relación con sus representantes y mantiene abiertos múltiples canales para el flujo de la información corporativa de la compañía.

Durante 2004, el Grupo ACS ha constatado que el cumplimiento de sus códigos de conducta y el seguimiento de las líneas marcadas por sus valores corporativos están recibiendo una valoración positiva por parte de los medios de comunicación, entre los que destaca que ACS haya sido una de las cinco compañías españolas más respetadas y valoradas del mundo, según el ranking realizado por la consultora PriceWaterhouseCoopers (PWC) y el diario Financial Times.