

Anexos

# Principales Indicadores de Comportamiento



## ECONÓMICOS

Página

### Desempeño económico

EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagados a proveedores de capital y a gobiernos.	250-257
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	(1)
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	129-130
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	129

### Presencia en el mercado

EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugar donde se desarrollen operaciones significativas.	(2)
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	257
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	(1)

### Impactos económicos indirectos

EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	34
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de los impactos.	250

## AMBIENTALES

### Materiales

EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	295
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	284

### Energía

EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	282, 290, 291
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	291
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a las mejoras en la eficiencia.	296
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	296
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	291

### Agua

EN8	Captación total de agua por fuentes.	281, 295
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	295
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	292

(1) La compañía entiende que este no es un indicador material según la actividad que desarrolla.

(2) En el momento de la elaboración de este informe no se disponía de información suficiente para dar respuesta a este indicador.

(3) En el ejercicio al que hace referencia este informe no hay constancia de que se hayan producido incidentes de este tipo.

# Principales Indicadores de Comportamiento

<b>Biodiversidad</b>		Página
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados, de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.	(1)
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	288-289
EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	(2)
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	289
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la lista roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.	(2)
<b>Emisiones, vertidos y residuos</b>		
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	290, 291
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	(1)
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	293, 296
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso.	(1)
EN20	NOx, SOx y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	(1)
EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	295
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	284, 291, 295
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	(1)
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	295
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.	295
<b>Productos y servicios</b>		
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	276-297
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	283-285
<b>Cumplimiento normativo</b>		
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	(2)
<b>Transporte</b>		
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	279, 290-293
<b>General</b>		
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	200-202

(1) La compañía entiende que este no es un indicador material según la actividad que desarrolla.

(2) En el momento de la elaboración de este informe no se disponía de información suficiente para dar respuesta a este indicador.

(3) En el ejercicio al que hace referencia este informe no hay constancia de que se hayan producido incidentes de este tipo.

## 1. Prácticas laborales y ética del trabajo

### Empleo

LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.	299
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados desglosados por grupos de edad, sexo y región.	299
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.	(1)

### Relaciones empresa /trabajadores

LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	311
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	311

### Salud y seguridad en el trabajo

LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud en el trabajo.	310-311
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.	311
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	308-311
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	311

### Formación y educación

LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	306-307
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	306-307
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	306

### Empleo

LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, perteneciente a minorías y otros indicadores de diversidad.	302
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	(2)

(1) La compañía entiende que este no es un indicador material según la actividad que desarrolla.

(2) En el momento de la elaboración de este informe no se disponía de información suficiente para dar respuesta a este indicador.

(3) En el ejercicio al que hace referencia este informe no hay constancia de que se hayan producido incidentes de este tipo.

# Principales Indicadores de Comportamiento

## 2. Derechos Humanos

Página

### Prácticas de inversión y abastecimiento

HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de recursos humanos.	(2)
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y en medidas adoptadas como consecuencia.	(2)
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	(2)

### No discriminación

HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	(3)
-----	---	-----

### Libertad de asociación y convenios colectivos

HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	311
-----	--	-----

### Explotación infantil

HR6	Actividades identificadas que conllevan a un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	(3)
-----	--	-----

### Trabajos forzados

HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	(3)
-----	---	-----

### Prácticas de seguridad

HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.	(1)
-----	--	-----

### Derechos de los indígenas

HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	(3)
-----	---	-----

## 3. Sociedad

### Comunidad

S01	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.	314-323
-----	---	---------

### Corrupción

S02	Porcentaje y número de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	248
S03	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización.	248
S04	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	248

(1) La compañía entiende que este no es un indicador material según la actividad que desarrolla.

(2) En el momento de la elaboración de este informe no se disponía de información suficiente para dar respuesta a este indicador.

(3) En el ejercicio al que hace referencia este informe no hay constancia de que se hayan producido incidentes de este tipo.

## Política pública

Página

S05	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	(2)
S06	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	(1)

## Comportamiento de competencia desleal

S07	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.	(3)
-----	--	-----

## Cumplimiento normativo

S08	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	(2)
-----	--	-----

## 4. Responsabilidad sobre productos

### Salud y seguridad del cliente

PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	266-267
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	(3)

### Etiquetado de productos y servicios

PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	(1)
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	(1)
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	312-313

### Comunicaciones de marketing

PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	(1)
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	(1)

### Privacidad del cliente

PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	(3)
-----	---	-----

### Cumplimiento normativo

PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	(2)
-----	--	-----

(1) La compañía entiende que este no es un indicador material según la actividad que desarrolla.

(2) En el momento de la elaboración de este informe no se disponía de información suficiente para dar respuesta a este indicador.

(3) En el ejercicio al que hace referencia este informe no hay constancia de que se hayan producido incidentes de este tipo.



**Edición**  
Grupo ACS

**Creación y diseño**  
IMAGIA

**Fotografía**  
Fototeca Grupo ACS